**Аналитическая информация**

**о работе с обращениями граждан, поступившими на рассмотрение**

**в администрацию Русановского сельского поселения**

**Терновского муниципального района Воронежской области**

 **за 1 квартал 2025 года**

|  |  |
| --- | --- |
| Обращения  |  1 квартал 2025 год  |
| Всего обращений | 7 |
| из них:- письменных | 1 |
| - в т.ч. по электронной почте  | 0 |
| - в устной форме  | 6 |

Граждане обратились с вопросами о ремонте дорог, о ремонте детского сада, об устройстве уличного освещения, о содержании собак.

Обращения рассмотрены с привлечением специалистов. На обращения даны ответы и разъяснения, основанные на законодательстве. Отсутствуют обращения с истекшим сроком рассмотрения.

Тематика обращений в администрации Русановского сельского поселения :

|  |  |
| --- | --- |
|  Тематика обращений  |  1 квартал 2025 год |
| - дорожная деятельность | 3 |
| - социальная сфера | 3 |
| - оборона, безопасность, законность  | 0 |
| - жилищно-коммунальная сфера  | 1 |
| - предоставление архивных данных | 0 |
| - благоустройство | 0 |

В результате проведенного анализа обращений граждан фактов коррупционных нарушений со стороны должностных лиц не выявлено.

В отчетном периоде администрацией сельского поселения обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращения, поступившего в письменной форме.

В своей деятельности должностные лица администрации руководствуются требованиями федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Сроки рассмотрения письменных обращений граждан соответствует требованиям, установленным действующим законодательством.

Администрацией Русановского сельского поселения решение вопросов, поставленных в обращениях граждан, означает не только защиту их прав или законных интересов, но прежде всего выработку мер по устранению недостатков в деятельности администрации поселения, реальный учет мнения жителей поселения в принятии управленческих решений и необходимый элемент обратной связи между гражданами и органами местного самоуправления.

В Русановском сельском поселении ведется работа по повышению эффективности и качеству рассмотрения письменных и устных обращений граждан. В администрации сельского поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе сельского поселения. Глава поселения всегда старается внимательно выслушать человека, вникнуть в проблему, уделяет большое внимание контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан.